

お知らせ

2024年8月29日

日立ヴァンタラが「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2024-2025」 ストレージ部門で1位を獲得

日立ヴァンタラ株式会社(以下、日立ヴァンタラ)は、日経 BP (本社：東京、社長 CEO：井口 哲也) が2024年8月29日に発表した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2024-2025」の「ストレージ部門」において、1位を獲得しました。



日経コンピュータ 2024年9月5日号 顧客満足度調査 2024-2025
ストレージ部門 1位

今回の調査では、全5評価項目中、「性能・機能」「信頼性」「運用性」「サポート」の4項目で高い評価をいただきました。

日立ヴァンタラは、長年にわたり研究開発してきたストレージ技術やノウハウを活用し、ハイブリッドクラウド環境での高信頼なデータインフラストラクチャを提供しています。日立グループ・パートナーさまと協力し、お客さま接点を増やし、ともに課題の解決策を考え、ストレージ製品の性能・機能やサポートの向上に取り組んでいます。

具体的には、Hitachi Virtual Storage Platform One(以下、VSP One)の新製品であるVSP One 2U Block Applianceを2024年5月30日に販売開始しました。本製品は、アーキテクチャを刷新し、高い信頼性、効率性、環境への配慮実現に加え、使いやすさを向上し、お客さまの課題解決に貢献しています。

日立ヴァンタラの取締役社長である島田 朗伸は、「今回ストレージ部門で1位を獲得できたのは、これまで築いてきた、お客さまやパートナーのみなさまとの強力なパートナーシップの成果によるものと考えています。心より感謝を申し上げます。引き続き、ストレージの強みを生かした、ハイブリッドクラウドや生成 AI 向けソリューションにより、お客さまのイノベーションを支援してまいります。」と述べています。

お知らせ

今回の結果を励みに、日立ヴァンタラは今後も、高品質・高信頼な製品と手厚いサポートを提供し、お客さまのビジネス成長に貢献してまいります。

調査結果の詳細は、下記 URL または「日経コンピュータ」（2024 年 9 月 5 日号）をご参照ください。
<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/01188/>

* VSP One 2U Block Appliance のウェブサイト：https://www.hitachi.co.jp/products/it/storage-solutions/products/hybrid_cloud/vsp_one_2u_block_appliance/index.html

調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PC サーバーや ERP といったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供する IT ベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経 BP の IT 総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。

調査対象は全国 1 万 2122 の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は 2024 年 4 月 1 日から 5 月 21 日までで、1015 件の有効回答を得ました。

商標注記

記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の登録商標もしくは商標です。

日立ヴァンタラについて

日立ヴァンタラは、米国の Hitachi Vantara LLC との一体運営により、世界をリードするイノベーターに対し信頼性の高いデータ基盤を提供しています。データストレージ、インフラストラクチャ、クラウド管理、そしてデジタルの専門知識を通じて、お客様が持続的なビジネス成長の基盤を構築できるようサポートし、データ活用によるイノベーションや新たな変革を支援します。詳しくは、Hitachi Vantara のウェブサイト (<https://www.hitachivantara.com/>) をご覧ください。

お問い合わせ先

日立ヴァンタラ株式会社 企画本部 マーケティングコミュニケーション部

お知らせ

お問い合わせフォーム：<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachivantara/site-inq/form.jsp>